

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Y COOKIES

ROMPECABEZASGROUP prevé en sus actividades el tratamiento de datos personales en cumplimiento con lo previsto en la Constitución, Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, Reglamento a Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y Resoluciones de la Superintendencia de Protección de Datos Personales, normas complementarias y modificatorias que correspondan bajo el ordenamiento jurídico ecuatoriano y se compromete a realizar su tratamiento de forma lícita, leal, transparente y segura.

ROMPECABEZASGROUP reconoce que la seguridad de la información personal privada proporcionada por Titulares, merece el mayor interés y cuidado. En tal consideración, y en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y el Reglamento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, ROMPECABEZASGROUP pone en conocimiento la presente Política de Privacidad de Datos, que describe la manera en que trata los datos personales en el marco de sus actividades comerciales y de la utilización de su sitio web institucional.

I. ASPECTOS GENERALES.-

1.1 ROMPECABEZASGROUP es el propietario de este sitio web <https://www.rompecabezasgroup.com> y Responsable de la protección de datos personales.

1.2 ROMPECABEZASGROUP respeta la privacidad de las personas que visitan el sitio web: <https://www.rompecabezasgroup.com>.

1.3 ROMPECABEZASGROUP no utiliza sistemas de inteligencia artificial, ni mecanismos de perfilamiento, ni elaboración automatizada de perfiles, ni procesos de toma de decisiones automatizadas relacionados con los visitantes de su sitio web <https://www.rompecabezasgroup.com>.

1.4 Esta Política no aplica a sitios web, servicios, productos o aplicaciones de terceros, incluso si pueden ser accedidos a través de nuestros servicios o viceversa.

II. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTAMOS DEL USUARIO.-

El sitio web de ROMPECABEZASGROUP tiene carácter exclusivamente informativo y está destinado a proporcionar información institucional y comercial sobre los servicios ofrecidos por la organización.

Actualmente, el sitio web no dispone de formularios de contacto, formularios de registro, mecanismos de suscripción, áreas privadas de usuarios, procesos de contratación en línea ni cualquier otra funcionalidad que requiera que los visitantes ingresen datos personales.

En consecuencia, ROMPECABEZASGROUP no solicita ni recolecta activamente datos personales a través del sitio web.

La recopilación de datos personales que pudiera realizar ROMPECABEZASGROUP se efectúa exclusivamente a través de canales externos al sitio web, tales como reuniones presenciales, correo electrónico, llamadas telefónicas o servicios de mensajería electrónica, de conformidad con las finalidades y bases de legitimación previstas en la Política de Protección de Datos Personales de la organización.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Y COOKIES

III. FINALIDAD DEL SITIO WEB.-

Basado en su interés legítimo, el sitio web de ROMPECABEZASGROUP tiene como finalidad proporcionar información institucional, comercial y de contacto relacionada con los servicios ofrecidos por la organización.

El sitio web no se utiliza para recopilar datos personales de los visitantes, realizar actividades de mercadeo personalizado, elaborar perfiles, efectuar decisiones automatizadas ni ejecutar procesos de contratación o registro en línea.

IV. DERECHO DE INFORMACIÓN, DERECHO DE ACCESO, DERECHO DE RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN, DERECHO DE CANCELACIÓN O ELIMINACIÓN, DERECHO DE OPOSICIÓN, DERECHO DE SUSPENSIÓN Y DERECHO DE PORTABILIDAD.-

- 4.1 El Titular o interesado podrá ejercer sus derechos mediante el envío de una solicitud formal al correo: fernando@rompecabezasgroup.com detallando su requerimiento.
- 4.2 El Titular deberá validar su identidad. Si la solicitud es generada por un tercero y no acredita la identidad del Titular esta será cancelada. ROMPECABEZASGROUP podrá validar o acreditar la identidad del Titular mediante la aplicación de pruebas de seguridad que sean necesarias.
- 4.3 La solicitud será válida con la confirmación del nombre y cédula de identidad del Titular, además se deberá realizar una descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea acceder.
- 4.4 Si el Titular o interesado presenta una solicitud incompleta o errónea ROMPECABEZASGROUP requerirá en un lapso de quince (15) días que el Titular o interesado complete o corrija la información. Si no completa o subsana esta información en quince (15) días se entenderá que ha desistido a su solicitud.
- 4.5 Cuando la solicitud sea recibida por ROMPECABEZASGROUP se procederá a registrar en la Base de Datos especificando el motivo.
- 4.6 El lapso de tiempo máximo para la atención de solicitudes será de quince (15) días laborables. Si la consulta no es atendida dentro de este lapso de tiempo, ROMPECABEZASGROUP informará al Titular o interesado los motivos de la demora, especificando la fecha exacta en la que se solucionará su solicitud, en donde no podrá superar los quince (15) días laborables posteriores al vencimiento del primer trámite.

V. CUSTODIA Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.-

ROMPECABEZAS GROUP adopta medidas razonables de seguridad para proteger la información personal tratada a través del sitio web.

VI. COOKIES

En el sitio web <https://www.rompecabezasgroup.com/> se utilizan exclusivamente cookies técnicas estrictamente necesarias para el funcionamiento y seguridad del sitio. No se utilizan cookies de análisis, publicidad o perfilamiento.

El uso de cookies estrictamente necesarias no requiere consentimiento del usuario al tratarse de tecnologías indispensables para el funcionamiento técnico del sitio web.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB Y COOKIES

En caso de incorporar herramientas de terceros o analítica digital en el futuro, esta política será actualizada previamente.

VII. REVISIÓN Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

7.1 ROMPECABEZASGROUP podrá realizar modificaciones a su Política de Privacidad de Datos Personales de manera unilateral en cualquier momento. Cualquier modificación a la manera en la que ROMPECABEZASGROUP utiliza la información personal será reflejada en versiones futuras de esta Política, las cuales serán publicadas en este Sitio Web, por lo que se aconseja revisarla periódicamente.

7.2 Cualquier cambio sustancial en el tratamiento de la información personal será comunicado oportunamente a los usuarios. Además, todo cambio realizado estará siempre sujeto a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y el Reglamento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

7.3 Si el usuario no está de acuerdo con la revisión y modificación de la presente Política, deberá desistir del uso de nuestros servicios.

VIII. CONTACTO Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.-

Cualquier inquietud sobre la presente Política, las prácticas de ROMPECABEZASGROUP o los registros en la página de ROMPECABEZASGROUP nos puede contactar al correo electrónico fernando@rompecabezasgroup.com, tiempo de respuesta estimado en 5 días hábiles.